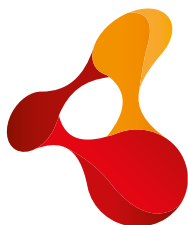




De 4 Belangrijkste Tech Trends voor IT en Telecom Partners

Technologische ontwikkelingen die
kansen bieden aan het Partnerkanaal



De 4 Belangrijkste Tech Trends voor IT en Telecom Partners

Voor elke Business Partner actief in Telecom en IT is het relevant: in welke richting beweegt de technologie en de markt zich? Er is namelijk geen branche die meer dynamisch is dan die van IT en Telecom. Dat komt door de technologie die maar steeds blijft doorontwikkelen én de stevige competitie. De veranderende technologie kan een bedreiging zijn. Echter zijn er ook kansen, bijvoorbeeld door de digitale versnelling van organisaties. Voor de IT en Telecom Partner hebben we 4 technologische trends eruit gepikt die bijdragen aan die digitale versnelling en daarom in onze ogen relevant zijn: de verglazing van bedrijventerreinen, de echte betekenis van 5G, applicatie-integratie en next level UC.

Inhoud

Trend 1 - Applicatie-integratie	3
Trend 2 - De verglazing van het bedrijventerrein	4
Trend 3 - De echte impact van 5G	5
Trend 4 - Hoe UC een nog grotere rol gaat spelen	6

Trend 1 - Applicatie-integratie

De integratie van telefoniesystemen met applicaties als CRM-, ERP- en administratiepakketten bestaat al vele jaren. Toch merken we deze integratie - in telecomland aangeduid als CTI - toch aan als een trend.

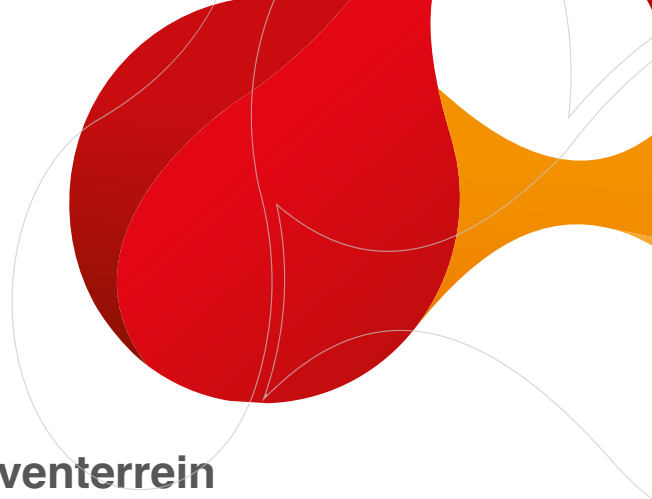
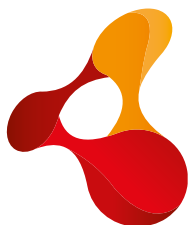
Juist nu is applicatie-integratie belangrijk voor Partners. Vanwege de meerwaarde die het de eindklant biedt, het feit dat er steeds vaker om gevraagd wordt én de technologische ontwikkelingen waardoor dit soort koppelingen steeds eenvoudiger beschikbaar is.

Vooraf dat laatste is interessant; waar CTI jaren geleden veelal maatwerk, en daarmee dus een forse investering was, is dit nu voor vrijwel elke organisatie bereikbaar.

Geen ingewikkelde toestanden meer met foutgevoelige installaties en servers op locatie maar een integratie die in 15 minuten live kan zijn. En dat ook nog eens voor een vast, laag maandbedrag per gebruiker.

Als KeenSystems werken wij samen met [Red Cactus](#). Het unieke aan hun middleware is dat het nagenoeg geen speciale kennis vereist en dus vrijwel geen moeite kost.





Trend 2 - De verglazing van het bedrijventerrein

In ramp tempo verglaast Nederland. Zowel de woonwijken als de bedrijventerreinen. En dat is om meerdere redenen een belangrijke trend voor Partners. We zijn in het bedrijfsleven steeds afhankelijker geworden van ICT, en daarmee ook van een snelle en stabiele internetverbinding.

Niet vreemd als we kijken naar het rap toegenomen aantal cloudapplicaties of applicaties die gebruik maken van internetconnectiviteit. Denk alleen al aan de forse toename van videoconferencing, wat behoorlijk wat bandbreedte vraagt. En dat is precies wat glasvezel biedt: meer bandbreedte en meer stabiliteit.

Het feit dat er steeds meer glasvezel in Nederland komt te liggen is goed nieuws als je IT- of Telecom Partner bent, want wanneer jij glasvezel in je portfolio hebt, heb je een zeer relevante dienst voor je klanten te pakken.

De unieke voordelen die glasvezel biedt garanderen dat de IT- en telefoniediensten die jij levert ook nog eens sneller en stabiel zijn én blijven. Glasvezel zorgt dus dat je eenvoudig meerwaarde kunt leveren aan je klanten: dankzij jouw glasvezeldiensten wordt hun bedrijfsvoering stabiel en productiever.

Daarnaast opent het de deur naar digitale transformatie omdat er geen beperkingen meer zijn bij het gebruik van cloudapplicaties, wat jou allerlei mogelijkheden biedt voor de toekomst.



Trend 3 - De echte impact van 5G

Het Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) deed recent onderzoek onder 350 CTO's, CIO's en IT-directeuren van grote technologiebedrijven naar hun visie op de belangrijkste technologieën in 2023. Interessant is dat er nog steeds veel verwacht wordt van 5G, ondanks het feit dat de uitrol wereldwijd langzamer gaat dan verwacht. In Nederland vindt de frequentieveiling van de belangrijke 3,5Ghz pas in augustus 2023 plaats.

Toch wordt 5G door de respondenten gezien als één van de vijf belangrijkste technologieën in 2023, naast cloud computing, metaverse, elektrische voertuigen, en het Industriële Internet of Things (IIoT).

De impact van 5G is volgens de respondenten het grootst op het gebied van onderwijs op afstand, entertainment en medische zorg op afstand.

En terwijl we wereldwijd nog bezig zijn met de uitrol van 5G en het ontdekken van de mogelijkheden van deze technologie wordt al heel voorzichtig de basis voor 6G gelegd. 88% Van de respondenten verwacht dat deze technologie binnen de komende vijf jaar wordt gestandaardiseerd.

De verwachting is dat 6G de industriële acceptatie van AI en Machine Learning in tal van toepassingen bevordert. Daarnaast moet 6G ontworpen worden met het oog op duurzaamheid, denk aan een ultra laag stroomverbruik, enorm goede beveiliging en het verbeteren van connectiviteit in afgelegen gebieden.





Trend 4 - Hoe UC een nog grotere rol gaat spelen

Unified Communications as a Service ofwel UCaaS is een variatie op UC; het grote verschil is dat waar UC traditioneel gezien eenmalig aangeschaft en on-premise gehost werd, is UCaaS cloud-based en werkt het met een abonnementsmodel waarbij je jaarlijks of maandelijks een fee betaalt. Voordelen van UCaaS zijn dat er geen grote investering vooraf vereist is, je snel up-and-running bent, het schaalbaar en in de meeste gevallen veiliger is dan het traditionele UC.

Unified Communications kennen we in zekere zin al vele tientallen jaren. In feite is Unified Communications & Collaboration (UCC) de overtreffende trap van UC. Als we Unified Communication definiëren als één enkel systeem dat meerdere communicatiekanalen zoals voice, video, berichten, voicemail en bestanden delen combineert, dan is UCC de combinatie cq. integratie van dit systeem met externe tooling.

Denk daarbij aan een integratie met CRM-, ERP- en administratiepakketten of projecttools als G Suite, Asana en Azure DevOps.

Deze integratie is trouwens niet enkel op systeemniveau, maar ook op device niveau. Met de intrede van Artificial Intelligence komen we op een nieuw niveau van UC. Met virtuele assistenten zoals Cortana of de eerder genoemde projecttools maken AI-aangedreven bots en tools de samenwerking tussen werknemers eenvoudiger.

Artificial Intelligence in UC automatiseert ook processen, zoals bijvoorbeeld het reageren op veelvoorkomende vragen van klanten of het bewaken van de systeemprestaties. Ook bij videomeetings zorgt AI voor nieuwe mogelijkheden; denk aan speech-to-text transcriptie, het automatisch opnemen en doorsturen van vergaderingen naar alle deelnemers en het maken van vertalingen bij internationale meetings.

AI maakt vergaderingen dus niet alleen toegankelijker voor deelnemers, er is ook geen notulist meer nodig. De verwachting is dan ook dat AI de komende jaren een steeds grotere rol gaat spelen bij UC.

Meer omzet uit communicatiediensten? Ga de samenwerking met ons aan!

Met deze whitepaper hopen we je waardevolle inzichten gegeven te hebben die jij kunt gebruiken om meer uit jouw dienstverlening te halen. Wil je hier echt werk van maken? Dan dagen we je uit om het gesprek met ons aan te gaan.

Lees onze blog Écht partnership: [5 manieren waarop KeenSystems bijdraagt aan jouw succes](#), volg ons webinar voor Business Partners of [plan een kennismaking in](#) met een van onze Partner Managers.

Meer weten over de samenwerking met KeenSystems?
Ga in gesprek met onze Partner Managers.



Samenwerken?

Ben jij dienstverlener in de telecom- of ICT-sector en wil je onder jouw eigen merk succesvol communicatiediensten aanbieden en zelf de voorwaarden bepalen? Bij KeenSystems heb jij als Partner de volledige regie in handen. Wij leveren de technische bouwstenen, jij draagt zorg voor de verkoop en installatie.

Wij leveren al onze diensten geheel white-label en uitsluitend via het partnerkanaal.

[Nog geen Partner? We komen graag met je in contact.](#)